

～～よくあるご質問～～

★新規登録について

Q お客様番号は、どこに記載されていますか。

A 毎月の検針票または請求書に記載されているお客様番号をご利用ください。
なお、検針票には 1 2 3 4 5 6 - 1 2 3 (6桁-3桁) の記載となるため
マルキガス東京のガスをご利用のお客様は、新規登録フォームの4桁-3桁欄に
0001-001 をご入力くださいますようお願い致します。

Q 電話番号が正しくありませんと表示され登録できません

A 弊社でご登録させて頂いております電話番号が無い場合や過去ご利用の電話番号の
場合がございました。その際は、弊社までお問合せくださいますようお願い致します。

Q 既にメールアドレスが登録されていますと表示され登録できません。

A 既に会員済のメールアドレスでのご登録ができません。
恐れ入りますが、別のメールアドレスでのご登録をお願い致します。

Q 仮会員登録のメールが届きません。


A ご入力頂きましたメールアドレスの入力間違いの場合がございました。
再度、新規登録フォームより手続きの上、ご確認をお願い致します。

Q 仮会員登録のメールが届きません。

A 携帯キャリア(ドコモ、ソフトバンク、auなど)のPCメールからのメール拒否設定が
されている場合がございます。メール受信設定をご確認の上
再度、新規登録フォームより手続きの上、ご確認をお願い致します。

★会員登録後について

Q 登録情報を変更したいのですが、変更可能ですか。

A マイページにログイン後、画面の右上にある  マイページ より
メールアドレス及びニックネームのご変更が可能です。

Q パスワードを忘れてしまったのですが、変更可能ですか。

A ログイン画面の画面の下部に表示されている [ログインできない場合はこちら](#) より
パスワードの再登録手続きをお願い致します。
なお、ご登録のパスワードは弊社ではお答えでき兼ねます。

Q 会員登録時のメールアドレスを忘れてしまった場合はどうすればよろしいですか。

A その際は、弊社までお問合せくださいますようお願い致します。
なお、お客様番号やご登録の電話番号、ご利用先住所をお伺いさせて頂き
確認できた場合のみ、お答えさせていただきます。